

Condições de Aquisição – Aulas de Português para Estrangeiros (Baulas)

1. Agendamento de Aulas

As aulas devem ser agendadas de acordo com a disponibilidade apresentada no horário oficial disponível na página web da Baulas. Note que, os horários disponíveis estão sujeitos às marcações de outros estudantes e à disponibilidade da professora.

2. As Aulas Online

As aulas decorrem online através da plataforma *Meet* e o *link* será enviado previamente. Problemas técnicos do lado do aluno (internet, equipamento, áudio, etc.) não dão direito a reembolso ou prolongamento da aula. Caso o problema técnico seja do lado da professora, a aula será reagendada.

3. Política de Atraso do Aluno

Em caso de atraso do aluno, a aula terminará à hora inicialmente prevista, não havendo extensão do tempo. Mais se informa que atrasos superiores a 10 minutos sem aviso prévio serão considerados como falta, sendo a aula considerada como realizada.

4. Cancelamentos e Reagendamentos

Qualquer pedido de cancelamento ou reagendamento de aulas deve ser efetuado com, **no mínimo, 24 horas de antecedência**. Caso contrário, a aula será considerada como realizada. A ausência sem aviso prévio ou cancelamento fora do prazo será considerada aula realizada. Caso a professora precise de cancelar alguma aula, será proposto o reagendamento da mesma, sem perda para o aluno.

5. Pack de 10 Aulas

O **pack de 10 aulas** deverá ser utilizado no **prazo máximo de 3,5 meses** a partir da data da primeira aula realizada. Após este período, quaisquer aulas não realizadas serão consideradas como dadas, não havendo lugar a reembolso ou reagendamento. Isto é, as aulas não utilizadas dentro do prazo de validade do pack expiram automaticamente.

6. Pack de 5 Aulas

O **pack de 5 aulas** deverá ser utilizado no **prazo máximo de 2 meses** a partir da data da primeira aula realizada. Após este período, quaisquer aulas não realizadas serão consideradas como dadas, não havendo lugar a reembolso ou reagendamento.

7. Aulas individuais

As aulas individuais são adquiridas e agendadas de forma autónoma, não estando sujeitas aos prazos de utilização aplicáveis aos packs de aulas.

A aula individual é agendada e paga previamente entre o aluno e a Baulas, de acordo com a disponibilidade do aluno e da professora. Após a confirmação do agendamento e pagamento, o aluno deverá comparecer à aula no dia e horário acordados.

Em caso de necessidade de **cancelamento ou reagendamento**, o aluno deverá comunicar essa intenção com uma antecedência **mínima de 24 horas**. Os cancelamentos ou pedidos de reagendamento efetuados com menos de 24 horas de antecedência, bem como a não comparência à aula, implicam que a aula seja considerada como utilizada, não havendo lugar a reembolso do respetivo valor.

Caso a aula seja cancelada pela Baulas, será acordado com o aluno um novo dia e horário para a sua realização ou, caso tal não seja possível, será efetuado o reembolso do valor pago pela aula não realizada.

As regras relativas ao direito de livre resolução e demais direitos legalmente reconhecidos ao consumidor aplicam-se às aulas individuais sempre que legalmente aplicáveis.

8. Pagamento

O pagamento deverá ser efetuado antes do início da primeira aula do pack ou no antes da aula individual. O pagamento deverá ser efetuado para o seguinte IBAN:

PT50 0023 0000 45415188153 94

Titular: Bárbara Mateiro

O valor das aulas varia de acordo com o número de aulas adquiridas, contendo a imagem seguinte os valores correspondentes.

BAULAS			
Aulas individuais de português - online			
INFORMAÇÕES GERAIS	NÚMERO DE AULAS*	PREÇO POR AULA	TOTAL
 A definir pelos alunos	1 aula	30 euros	30 euros
 Um aluno	2-4 aulas	27 euros	54-108 euros
 Do A1 ao C2	pack 5 aulas	25 euros	125 euros
 Desde 20 euros	pack 10 aulas	20 euros	200 euros
*duração da aula: 50 minutos			

9. Faturação

Será emitida a documentação fiscalmente exigida nos termos da legislação aplicável. Para efeitos de faturação, o aluno deverá fornecer, através do e-mail baulas2021@gmail.com, os dados necessários, nomeadamente o nome completo e, quando aplicável, o número de identificação fiscal (NIF).

11. Direito de Livre Resolução

Quando legalmente aplicável, o aluno dispõe de um prazo de 14 dias para exercer o direito de livre resolução do contrato, nos termos da legislação aplicável.

Caso o aluno solicite expressamente, através de suporte duradouro, o início da prestação das aulas durante esse período, e posteriormente exerça o direito de livre resolução, deverá ser devido à Baulas o montante proporcional correspondente aos serviços efetivamente prestados até à data do exercício desse direito, nos termos legalmente aplicáveis. O exercício do direito de livre resolução poderá ser efetuado através de declaração inequívoca enviada para o e-mail baulas2021@gmail.com.

11. Política de Não Reembolso

Cada pack de aulas tem um prazo de utilização definido nas presentes Condições de Aquisição. Após o termo do respetivo prazo de utilização, as aulas que não tenham sido utilizadas expiram e deixam de poder ser agendadas ou reagendadas, não havendo lugar ao reembolso, total ou parcial, do valor pago pelo pack. Assim, por exemplo, caso um aluno adquira um Pack de 10 aulas, utilize apenas 5

aulas e não utilize as restantes dentro do prazo de utilização do pack, as 5 aulas não utilizadas expiram no final desse prazo, não havendo lugar ao reembolso correspondente às aulas não utilizadas.

O decurso do prazo de utilização não prejudica os direitos do aluno relativamente a situações em que a impossibilidade de utilização das aulas resulte de facto imputável à Baulas.

A presente regra aplica-se sem prejuízo de quaisquer direitos que sejam legalmente reconhecidos ao aluno, nomeadamente os decorrentes do exercício do direito de livre resolução, quando aplicável, ou de outras disposições legais imperativas.

12. Aceitação das Condições

Antes de efetuar o pagamento, o aluno receberá ou terá acesso às presentes Condições de Aquisição, devendo ter oportunidade de as consultar.

Ao efetuar o pagamento após ter recebido acesso às presentes condições, o aluno declara que tomou conhecimento das mesmas e as aceita, sem prejuízo dos direitos que lhe sejam conferidos por lei.

13. Dados Pessoais / RGPD

Os dados pessoais fornecidos pelo aluno serão tratados pela Baulas para efeitos de gestão administrativa, faturação, agendamento e realização das aulas, bem como para comunicação relacionada com os serviços contratados.

O tratamento dos dados pessoais será efetuado nos termos da legislação aplicável em matéria de proteção de dados pessoais e de acordo com a Política de Privacidade da Baulas, disponível no site www.baaulas.com.

Os dados poderão ser tratados por prestadores de serviços utilizados pela Baulas quando tal seja necessário para a prestação dos serviços, nomeadamente serviços de videoconferência, alojamento, email ou contabilidade, nos termos descritos na Política de Privacidade.

14. Reclamações e Resolução Alternativa de Litígios

O aluno poderá apresentar reclamações relativas aos serviços prestados através dos contactos da Baulas ou através do Livro de Reclamações, nos termos legalmente aplicáveis.

Em caso de litígio de consumo, o aluno poderá recorrer às entidades competentes, nos termos da legislação aplicável.

15. Alteração das Condições

A Baulas reserva-se o direito de atualizar ou alterar as presentes Condições de Aquisição, nomeadamente para refletir alterações legais, regulamentares ou na forma de prestação dos serviços.

As alterações serão aplicáveis às aquisições efetuadas após a respetiva entrada em vigor, não prejudicando as condições aplicáveis aos packs ou serviços já adquiridos e pagos, salvo quando a alteração resulte de uma obrigação legal.



Identificação da Prestadora:



Bárbara Mateiro

231033095

Rua Porto, 3770-058 Oiã



baulas2021@gmail.com



www.baaulas.com